



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

TAHAPAN PELAKSANAAN INOVASI KREDIT PENSIUN PADA PT. BANK ACEH KANTOR PUSAT OPERASIONAL

ABSTRACT

Berdasarkan uraian-uraian serta pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil suatu kesimpulan yaitu:

PT. Bank Aceh telah menerapkan inovasi dalam melayani nasabah, menyalurkan ide-ide dan mengatasi kendala yang dihadapi oleh nasabah. Pengembangan inovasi terbaru dalam melayani nasabah sangat terealisasi dengan baik. Dengan adanya teori inovasi ini seluruh nasabah dapat menikmati dan mendapatkan informasi dan pelayanan yang diharapkan.

Dalam tahapan pemberian kredit pensiun pada PT. Bank Aceh Kantor Pusat Operasional sudah sesuai dengan teori yang ada. Dalam hal ini bank Bank Aceh menetapkan beberapa tahap dalam pengajuan kredit yang meliputi:

tahap nasabah pengajuan berkas-berkas
bagian penyelidikan berkas pinjaman
wawancara
keputusan pemberian kredit
dan penyaluran kredit

Dalam pelaksanaan di lapangan masih terdapat beberapa kendala untuk data pengajuan kredit yang belum lengkap. Apabila dalam prosedur pemberian kredit persyaratan nasabah tidak lengkap perusahaan tidak boleh melanjutkan tahap berikutnya dan perusahaan harus mengeluarkan surat penolakan pemberian kredit.